

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Version 1.1
Stand September 2026
Abrufbar unter <https://event.pics/de/avv.html>

1. Vertragsparteien

1.1 Auftragsverarbeiter

Firma	Aigner Software e. U.
Inhaber	Matthias Manuel Aigner
Anschrift	Hauptplatz 23, 4190 Bad Leonfelden, Österreich
Firmenbuch	FN 680197s, Landesgericht Linz
UID	ATU76898305
E-Mail	support@event.pics
Plattform	EventPics (https://event.pics , Web-App sowie Apps für iOS und Android)

(im Folgenden „Auftragsverarbeiter“)

1.2 Verantwortlicher

Jede natürliche oder juristische Person, die auf der Plattform EventPics ein Event erstellt, verwaltet oder dafür einen Tarif bucht und dabei personenbezogene Daten verarbeiten lässt (z. B. Unternehmen, Eventveranstalter, Fotografen oder Privatpersonen). Bei mehreren Administratoren eines Events ist Verantwortlicher der Nutzer, der das Event erstellt hat, bzw. die Organisation, für die er handelt.

(im Folgenden „Verantwortlicher“)

2. Vertragsschluss und Verhältnis zu den Nutzungsbedingungen

(1) Dieser Vertrag ist Bestandteil der Nutzungsbedingungen (AGB) von EventPics. Er wird zwischen dem Auftragsverarbeiter und dem Verantwortlichen elektronisch geschlossen, sobald der Verantwortliche die Nutzungsbedingungen akzeptiert oder ein Event auf der Plattform erstellt. Die elektronische Form ist gemäß Art. 28 Abs. 9 DSGVO ausreichend. Einer gesonderten Unterzeichnung bedarf es nicht.

(2) Verantwortliche, die für ihre Unterlagen ein unterzeichnetes Exemplar wünschen, können die Angaben im Abschnitt „Unterzeichnung durch den Verantwortlichen“ am Ende dieses Dokuments ausfüllen und unterzeichnen. Eine Rücksendung an den Auftragsverarbeiter ist nicht erforderlich. Die Unterzeichnung ändert den Inhalt dieses Vertrages nicht.

(3) Individuelle Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn der Auftragsverarbeiter ihnen in Textform ausdrücklich zustimmt.

(4) Bei Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und den Nutzungsbedingungen gehen in Fragen des Datenschutzes die Regelungen dieses Vertrages vor.

3. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

(1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Nutzung der Plattform EventPics.

(2) Die Verarbeitung dauert so lange, wie der Verantwortliche Events auf der Plattform unterhält, einschließlich der Speicher- und Löschfristen gemäß Abschnitt 13. Dieser Vertrag endet automatisch, wenn keine personenbezogenen Daten des Verantwortlichen mehr im Auftrag verarbeitet werden.

4. Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung dient ausschließlich der Bereitstellung der vom Verantwortlichen genutzten Funktionen der Plattform. Sie umfasst insbesondere:

- Upload, Speicherung, Anzeige und Download von Fotos und Videos
- Erzeugung von Vorschaubildern und Konvertierung von Medienformaten
- Teilen von Inhalten über Event-Links, QR-Codes, Live-Diashow und eingebettete Foto-Widgets
- Erstellung von Downloads (z. B. ZIP-Archive) und, sofern vom Verantwortlichen beauftragt, von Highlight-Videos
- Freigabe und Moderation von Uploads durch Administratoren sowie Erkennung doppelter Uploads
- Authentifizierung von Eventerstellern und Administratoren; Gäste nutzen die Plattform ohne Benutzerkonto
- Versand systembezogener E-Mails und Push-Benachrichtigungen (z. B. Eventablauf, Löschung)
- Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr und Sicherstellung der Stabilität der Plattform

Eine Nutzung der Inhalte für eigene Zwecke des Auftragsverarbeiters, insbesondere für Werbung, Profilbildung oder das Training von KI-Modellen, findet nicht statt.

5. Kategorien personenbezogener Daten

- Fotos und Videos, auf denen Personen abgebildet sind
- Metadaten der Medien (z. B. Upload-Zeitpunkt, Aufnahmedatum, Dateiformat, Dateigröße, Event- und Album-Zuordnung)
- Stammdaten von Eventerstellern und Administratoren (E-Mail-Adresse, Anzeigename)
- Technische Daten (IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, pseudonyme Nutzer- und Geräte-IDs)

Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO ist nicht Zweck der Plattform. Solche Daten können sich jedoch aus hochgeladenen Fotos oder Videos ergeben. Hierfür ist der Verantwortliche nach Abschnitt 7 verantwortlich.

6. Kategorien betroffener Personen

- Gäste und Teilnehmer von Events
- Personen, die auf hochgeladenen Fotos oder Videos abgebildet sind
- Eventersteller und Administratoren
- Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner des Verantwortlichen
- Minderjährige, sofern diese an Events teilnehmen

7. Rechte und Pflichten des Verantwortlichen

(1) Der Verantwortliche ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung verantwortlich, insbesondere für das Vorliegen einer Rechtsgrundlage, erforderliche Einwilligungen, die Erfüllung der Informationspflichten gegenüber Gästen und abgebildeten Personen sowie gegebenenfalls für Jugendschutzbestimmungen.

(2) Der Verantwortliche wählt die Einstellungen seines Events (z. B. Sichtbarkeit, Upload- und Download-Rechte, Freigabe von Uploads) eigenverantwortlich und bestimmt, wem er Event-Links und QR-Codes zugänglich macht.

(3) Anfragen betroffener Personen gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO beantwortet der Verantwortliche. Erreicht eine solche Anfrage den Auftragsverarbeiter, leitet dieser sie unverzüglich an den Verantwortlichen weiter, soweit dieser identifizierbar ist.

(4) Der Verantwortliche informiert den Auftragsverarbeiter unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung feststellt.

8. Weisungen

(1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, auch in Bezug auf die Übermittlung in Drittländer, sofern er nicht durch das Recht der Union oder eines Mitgliedstaats zur Verarbeitung verpflichtet ist. In diesem Fall teilt er dem Verantwortlichen diese Verpflichtung vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht dies nicht verbietet.

(2) Die Weisungen des Verantwortlichen sind durch diesen Vertrag, die Nutzungsbedingungen sowie die vom Verantwortlichen auf der Plattform gewählten Funktionen und Einstellungen abschließend dokumentiert. Das Hochladen, Freigeben, Teilen oder Löschen von Inhalten über die Plattform gilt als Weisung.

(3) Darüber hinausgehende Weisungen erteilt der Verantwortliche in Textform an support@event.pics. Der Auftragsverarbeiter setzt sie um, soweit sie im Rahmen des angebotenen Standarddienstes technisch umsetzbar sind. Ist das nicht der Fall, teilt er dies dem Verantwortlichen mit.

(4) Ist der Auftragsverarbeiter der Auffassung, dass eine Weisung gegen die DSGVO oder andere Datenschutzvorschriften verstößt, informiert er den Verantwortlichen unverzüglich. Er ist berechtigt, die Durchführung der Weisung bis zur Bestätigung oder Änderung durch den Verantwortlichen auszusetzen.

9. Pflichten des Auftragsverarbeiters

(1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen dieses Vertrages und der Weisungen des Verantwortlichen.

(2) Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass sich alle zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

(3) Der Auftragsverarbeiter ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, die in Anlage 1 beschrieben sind.

(4) Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen angesichts der Art der Verarbeitung nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Beantwortung von Anträgen betroffener Personen. Die Plattform ermöglicht dem Verantwortlichen insbesondere, Inhalte selbst einzusehen, herunterzuladen und zu löschen.

(5) Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen unter Berücksichtigung der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Einhaltung der Pflichten gemäß Art. 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung, Meldung von Datenschutzverletzungen, Datenschutz-Folgenabschätzung, vorherige Konsultation).

(6) Der Auftragsverarbeiter meldet dem Verantwortlichen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich, nachdem sie ihm bekannt geworden sind. Die Meldung enthält, soweit bekannt, die Art der Verletzung, die betroffenen Kategorien und die ungefähre Zahl der betroffenen Personen und Datensätze, die wahrscheinlichen Folgen sowie die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen. Die Meldung erfolgt an die E-Mail-Adresse des Benutzerkontos, mit dem das betroffene Event erstellt wurde.

- (7) Der Auftragsverarbeiter führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art. 30 Abs. 2 DSGVO.
- (8) Ein Datenschutzbeauftragter ist beim Auftragsverarbeiter gesetzlich nicht vorgeschrieben und nicht benannt. Ansprechpartner für den Datenschutz ist Matthias Manuel Aigner, erreichbar unter support@event.pics.

10. Unterauftragsverarbeiter

- (1) Der Verantwortliche erteilt dem Auftragsverarbeiter die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter (Unterauftragsverarbeiter) einzusetzen. Die bei Vertragsschluss eingesetzten Unterauftragsverarbeiter sind in Anlage 2 aufgeführt und gelten als genehmigt.
- (2) Der Auftragsverarbeiter informiert über beabsichtigte Änderungen (Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern) mindestens 14 Tage im Voraus durch Aktualisierung der Liste unter <https://event.pics/de/avv.html>. Verantwortliche, die zusätzlich per E-Mail informiert werden möchten, können dies formlos unter support@event.pics anfordern.
- (3) Der Verantwortliche kann einer Änderung innerhalb von 14 Tagen nach der Information aus wichtigem datenschutzrechtlichen Grund in Textform widersprechen. Können sich die Parteien nicht einigen, ist der Verantwortliche berechtigt, seinen kostenpflichtigen Tarif außerordentlich zu kündigen und seine Events zu löschen.
- (4) Der Auftragsverarbeiter erlegt jedem Unterauftragsverarbeiter vertraglich im Wesentlichen dieselben Datenschutzpflichten auf, wie sie in diesem Vertrag festgelegt sind. Bei den in Anlage 2 genannten Anbietern geschieht dies über deren Standard-Auftragsverarbeitungsbedingungen.
- (5) Keine Unterauftragsverarbeiter im Sinne dieses Abschnitts sind Dienstleister, die als eigenständige Verantwortliche handeln, insbesondere Zahlungsdienstleister und App-Stores (Paddle, Apple App Store, Google Play), sowie Dienste, die der Verantwortliche selbst mit seinem Event verbindet (z. B. sein eigenes Google Drive für das Backup).

11. Ort der Verarbeitung und Drittlandübermittlung

- (1) Die Datenbank mit Event-, Konto- und Metadaten wird in der Multiregion Europa von Google Cloud (eur3) betrieben, serverseitige Funktionen laufen in der Region europe-west3 (Frankfurt am Main).
- (2) Der Speicherort von Fotos und Videos wird beim Upload anhand des Standorts der hochladenden Person bestimmt. Uploads aus der EU, dem EWR und der Schweiz werden in einem Speicher mit EU-Datenhoheit abgelegt, Uploads aus anderen Ländern in einem globalen Speicher. Ein Event kann daher Dateien an beiden Speicherorten enthalten.
- (3) Die Auslieferung von Inhalten sowie die Erzeugung von Vorschaubildern und Download-Archiven erfolgen über das weltweit verteilte Netzwerk von Cloudflare. Einzelne Dienste der Unterauftragsverarbeiter (z. B. Authentifizierung, Push-Benachrichtigungen, Absturzberichte) werden global betrieben.
- (4) Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. EU-US Data Privacy Framework) oder der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Die jeweilige Garantie ist in Anlage 2 angegeben.
- (5) Inhalte eines Events sind für alle Personen abrufbar, denen der Verantwortliche den Event-Link oder QR-Code zugänglich macht, unabhängig von deren Aufenthaltsort. Ein solcher Abruf erfolgt auf Veranlassung des Verantwortlichen.

12. Nachweise und Kontrollrechte

- (1) Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen auf Anfrage alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten aus Art. 28 DSGVO zur Verfügung. Als Nachweis dienen insbesondere dieser Vertrag mit seinen Anlagen, eine schriftliche Selbstauskunft des Auftragsverarbeiters sowie Zertifizierungen und Prüfberichte der Unterauftragsverarbeiter (z. B. ISO/IEC 27001, SOC 2).
- (2) Reichen diese Nachweise im Einzelfall nachweislich nicht aus, ermöglicht der Auftragsverarbeiter Überprüfungen einschließlich Inspektionen durch den Verantwortlichen oder einen von diesem beauftragten, zur Verschwiegenheit verpflichteten Prüfer. Inspektionen sind mit einer Frist von mindestens vier Wochen anzukündigen, finden während der üblichen Geschäftszeiten statt und dürfen den Betrieb nicht unverhältnismäßig stören. Der Auftragsverarbeiter kann für seinen Aufwand eine angemessene Vergütung verlangen.
- (3) Überprüfungen durch Aufsichtsbehörden bleiben unberührt.

13. Löschung und Rückgabe der Daten

- (1) Der Verantwortliche kann Inhalte und Events jederzeit selbst herunterladen (z. B. als ZIP-Archiv) und löschen. Die Download-Funktion dient zugleich der Rückgabe der Daten.
- (2) Events ohne kostenpflichtigen Tarif werden nach Ende der Eventphase automatisch gelöscht, wie in den Nutzungsbedingungen und unter <https://event.pics/de/preise.html> beschrieben.
- (3) Events mit kostenpflichtigem Tarif bleiben bestehen, solange der Tarif aktiv ist. Nach dessen Ende laufen die Events ab und werden nach der auf der Plattform angegebenen Wiederherstellungsfrist gelöscht. Der Verantwortliche wird vorab per E-Mail informiert und kann seine Daten bis dahin herunterladen.
- (4) Mit der Löschung eines Events oder Benutzerkontos werden die zugehörigen personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht. Reste in Protokollen und Sicherungskopien werden im Rahmen der regulären Rotationszyklen überschrieben.

14. Haftung

- (1) Für die Haftung gegenüber betroffenen Personen gilt Art. 82 DSGVO. Im Verhältnis der Parteien gelten die Haftungsregelungen der Nutzungsbedingungen, soweit gesetzlich zulässig.
- (2) Der Verantwortliche stellt den Auftragsverarbeiter von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese auf einer rechtswidrigen Nutzung der Plattform oder einer rechtswidrigen Weisung des Verantwortlichen beruhen.

15. Änderungen dieses Vertrages

- (1) Der Auftragsverarbeiter kann diesen Vertrag anpassen, soweit dies aufgrund geänderter Rechtslage, behördlicher Vorgaben, neuer Funktionen der Plattform oder geänderter Unterauftragsverarbeiter erforderlich ist, und soweit das Schutzniveau für die personenbezogenen Daten dadurch nicht gesenkt wird.
- (2) Jede Fassung erhält eine Versionsnummer. Die aktuelle Fassung und frühere Fassungen sind unter <https://event.pics/de/avv.html> abrufbar. Über wesentliche Änderungen informiert der Auftragsverarbeiter angemessen.

16. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entspricht.

(3) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen.

(4) Gerichtsstand für Unternehmer ist Linz, Österreich.

Anlage 1: Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Vertraulichkeit

- **Zutrittskontrolle:** Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Rechenzentren der Unterauftragsverarbeiter (Anlage 2), deren physische Sicherheit durch Zertifizierungen nach ISO/IEC 27001 bzw. SOC 2 nachgewiesen ist. Beim Auftragsverarbeiter selbst werden keine Server mit Kundendaten betrieben.
- **Zugangskontrolle:** Zugriff auf die Verwaltungsoberflächen der Infrastruktur ist auf den Inhaber beschränkt und durch personalisierte Konten mit Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. API-Schlüssel der Plattform werden in einem Secret-Manager verwaltet.
- **Zugriffskontrolle:** Rollen- und Rechtekonzept je Event (Ersteller, Administratoren, Gäste); serverseitig durchgesetzte Sicherheitsregeln für die Datenbank; Uploads ausschließlich über serverseitig ausgestellte, signierte Upload-Links mit begrenzter Gültigkeit.
- **Trennungskontrolle:** Logische Mandantentrennung pro Event.
- **Datenminimierung:** Gäste nutzen Events ohne Benutzerkonto und ohne Angabe von Name oder E-Mail-Adresse; in der Web-App und den Apps werden keine Werbe- oder Analyse-Tracker eingesetzt.

Integrität

- **Weitergabekontrolle:** Verschlüsselte Übertragung aller Daten (HTTPS/TLS); Verschlüsselung gespeicherter Daten („at rest“) durch die Speicheranbieter.
- **Eingabekontrolle:** Protokollierung sicherheitsrelevanter Vorgänge und serverseitiger Funktionsaufrufe; Uploads werden dem jeweiligen Event und Album zugeordnet; optionale Freigabe von Uploads durch Administratoren.

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Betrieb auf redundanter, skalierbarer Cloud-Infrastruktur mit hoher Verfügbarkeit
- Schutz vor Überlastungs- und Missbrauchsangriffen durch das Netzwerk von Cloudflare
- Automatische Fehlerüberwachung mit sofortiger Alarmierung des Inhabers
- Georedundante Speicherung der Datenbank in mehreren europäischen Rechenzentren (Multiregion eur3)

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung

- Überprüfung der Maßnahmen bei wesentlichen Änderungen der Plattform, mindestens jährlich
- Zeitnahe Einspielung von Sicherheitsupdates für eingesetzte Software und Abhängigkeiten
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Events sind standardmäßig nur über Link oder QR-Code erreichbar)

Eine eigene ISO-Zertifizierung des Auftragsverarbeiters oder regelmäßige externe Penetrationstests bestehen derzeit nicht. Individuelle Sicherungskopien einzelner Events werden nicht zugesagt (siehe Nutzungsbedingungen); der Verantwortliche kann Inhalte jederzeit herunterladen oder mit seinem eigenen Google Drive sichern.

Anlage 2: Unterauftragsverarbeiter

Stand: September 2026. Änderungen werden gemäß Abschnitt 10 angekündigt.

Unterauftragsverarbeiter	Leistung	Verarbeitete Daten	Standort	Garantie bei Drittlandbezug
Google Ireland Limited / Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Irland (Konzernmutter Google LLC, USA)	Firebase und Google Cloud: Datenbank (Firestore), serverseitige Funktionen, Authentifizierung, Hosting, Push-Benachrichtigungen, Absturzberichte (Crashlytics)	Konto-, Event- und Metadaten, technische Daten, Push-Tokens	Datenbank: EU (eur3); Funktionen: Frankfurt; Authentifizierung, Hosting, Push, Crashlytics: global	Google Cloud Data Processing Addendum, EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
Cloudflare, Inc., San Francisco, USA	Objektspeicher (R2) für Fotos und Videos, Erzeugung von Vorschaubildern und ZIP-Archiven, Auslieferung (CDN), Schutz vor Angriffen	Fotos, Videos und deren Metadaten, IP-Adressen	Speicher: EU-Datenhoheit für Uploads aus EU/EWR/CH, sonst global; Verarbeitung: weltweites Netzwerk	Cloudflare Data Processing Addendum, EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg	Versand systembezogener E-Mails (Amazon SES)	E-Mail-Adressen, Inhalt der System-E-Mails	Frankfurt (eu-central-1)	AWS Data Processing Addendum, Standardvertragsklauseln
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, Deutschland	Server für Videokomprimierung und die Erstellung von Highlight-Videos	Fotos und Videos der betreffenden Events	Nürnberg, Deutschland	Nicht erforderlich (EU)
Zoho Corporation B.V., Utrecht, Niederlande	E-Mail-Postfach für Support-Anfragen (support@event.pics)	Inhalt von Support-Anfragen einschließlich Anhängen	EU (Rechenzentren von Zoho EU)	Nicht erforderlich (EU)

Keine Unterauftragsverarbeiter im Sinne von Abschnitt 10 sind Paddle (Zahlungsabwicklung als Merchant of Record), Apple und Google als Betreiber der App-Stores sowie Google und Apple als Anbieter der Anmeldung mit Google- bzw. Apple-Konto. Diese handeln als eigenständige Verantwortliche. Das Google-Drive-Backup überträgt Inhalte in das Google Drive, das der Verantwortliche selbst verbindet.

Unterzeichnung durch den Verantwortlichen (optional)

Dieser Vertrag gilt gemäß Abschnitt 2 bereits mit Annahme der Nutzungsbedingungen als elektronisch geschlossen. Die folgende Unterzeichnung dient ausschließlich den Unterlagen des Verantwortlichen. Eine Rücksendung ist nicht erforderlich.

Auftragsverarbeiter

Aigner Software e. U., vertreten durch den Inhaber Matthias Manuel Aigner. Die Zustimmung des Auftragsverarbeiters erfolgt durch die Bereitstellung dieses Vertrages als Bestandteil der Nutzungsbedingungen unter <https://event.pics/de/avv.html>.

Verantwortlicher

Firma / Name

Anschrift

E-Mail-Adresse des EventPics-Kontos

Name und Funktion der
unterzeichnenden Person

Ort, Datum

Unterschrift
